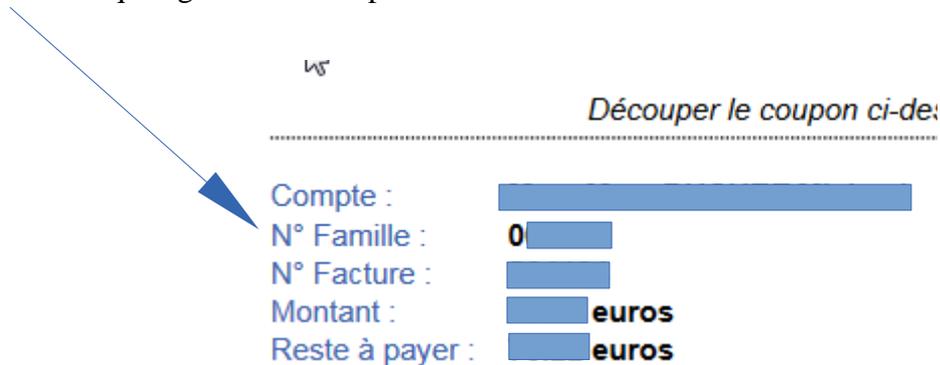


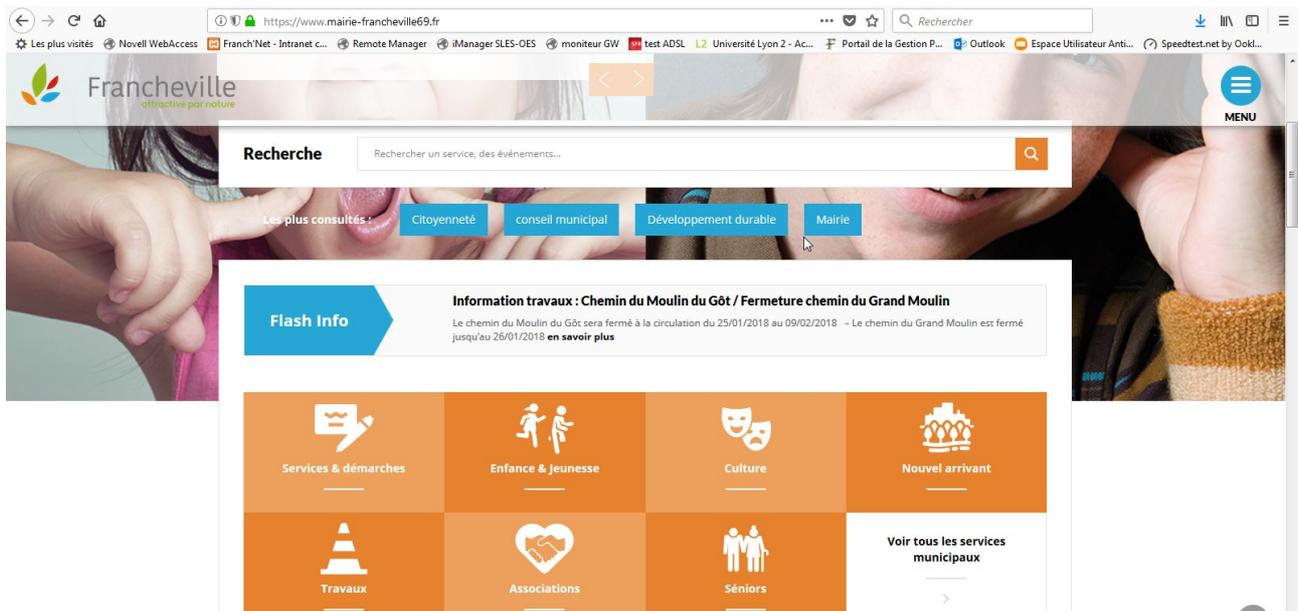
# PREMIERE VISITE : SE CREER UN COMPTE

Pour accéder au service de télépaiement en ligne, il est nécessaire d'ouvrir un compte à l'aide du **N° Famille** qui figure sur le coupon en bas de votre facture.



Pour cela, il vous suffit de vous connecter sur le site internet de la mairie de Francheville : <https://www.mairie-francheville69.fr>

Puis de cliquer dans « **Enfance & jeunesse** »



et enfin choisir «  [Paiement en ligne](#)  »

## Enfance et jeunesse



[Petite enfance \(0-3 ans\)](#)

[Enfance \(3-11 ans\)](#)

[Jeunesse \(Plus de 11 ans\)](#)

[Paiement en ligne](#)

Vous êtes maintenant sur la plate-forme de téléservices qui vous permet de créer votre compte en cliquant sur le lien  [S'inscrire \(première utilisation\)](#) .

192.168.0.16/KIOSQUE/PORTAIL/PORTAIL\_de\_fond.php

Rechercher

Les plus visités Novell WebAccess Franch'Net - Intranet c... Remote Manager iManager SLES-OES moniteur GW Arkeia Nagios test ADSL MailInBlack Plan comptable M14 Extranet Groupe CFI Scolinfo - Accueil

**Francheville**

**Portail Famille de la Ville de Francheville**

Bienvenue sur votre plateforme de téléservices !  
La Ville vous permet d'accomplir de multiples démarches via son Kiosque Famille Internet 24H/24.  
Effectuez en ligne vos formalités:  
- Changer vos téléphones et adresse mail directement  
- Suivre et régler vos factures  
Avant de vous connecter, munissez-vous de votre code famille. Le code famille est inscrit sur vos factures. En cas de première connexion, merci de suivre la procédure de première utilisation : cliquez sur "s'inscrire (première utilisation)".

**IDENTIFICATION FAMILLE**

Identifiant   
Mot de passe

**Connexion**

[S'inscrire \(première utilisation\)](#)   
 [Mot de passe oublié](#)

**Cliquez sur S'inscrire (première utilisation)**

L'écran suivant apparaît pour vous permettre de définir votre profil en remplissant les différents champs.

192.168.0.16/KIOSQUE/moncompte/fr\_fiche\_condition.php

Les plus visités Novell WebAccess Franch'Net - Intranet c... Remote Manager iManager SLES-OES moniteur GW Arkeia Nagios test ADSL MailInBlack Plan comptable M14 Extranet Groupe CF1 Scolinfo - Accueil

Portail Famille de la Ville de Francheville

Bienvenue

## Définir mon profil internet

**Saisissez votre code famille**  
Si vous disposez d'une facture émise par la collectivité, votre code famille y figure.

Code famille : \*

**Etat civil**  
Veuillez renseigner le nom et prénom figurant sur votre facture.

Nom : \*

Prénom : \*

**Saisissez votre adresse électronique**

E-mail : \*

Confirmation e-mail : \*

**Modifier votre mot de passe**  
Veuillez saisir votre mot de passe. (Maximum 12 caractères)

### Captcha

La saisie de caractères apparaissant sur une image permet de vérifier que le formulaire d'inscription est bien renseigné par une personne réelle (et non par un programme automatisé).



Si vous souhaitez afficher une autre image, cliquez [ici](#)

### Conditions générales d'utilisation

Votre inscription ne sera effective que si vous acceptez les conditions générales d'utilisation en cochant la case ci-dessous et en cliquant sur le bouton Valider.

Les services du KIOSQUE FAMILLE de FRANCHEVILLE sont offerts à tout utilisateur des services scolaires et périscolaires de FRANCHEVILLE.

1. DEFINITIONS

Pour la compréhension et l'interprétation des présentes, les termes suivants auront la signification ci-après :

Base de Données : désigne la base de données exploitée par FRANCHEVILLE et régulièrement mise à jour et constituée de l'ensemble des données collectées en mairie, répertoriées et ordonnancées notamment sous la forme d'un catalogue d'utilisateurs des services.

Contenu éditorial : désigne l'ensemble des informations (et notamment textes, annonces, photographies, données chiffrées, ..., images, sons etc.) mises à la disposition des Utilisateurs par le KIOSQUE FAMILLE ainsi que les informations fournies par les Utilisateurs par le biais

J'ai pris connaissance des conditions générales de ce site et je les accepte.\*

[Retour](#)

[Valider](#)

Attention, **n'oubliez pas de valider les conditions générales d'utilisation**. Dans le cas contraire, votre inscription ne pourra pas se faire. Une fois cette validation effectuée, vous recevrez un mail de confirmation d'inscription.

Une fois connecté au Kiosque Famille, dans le menu gauche, cliquez sur le menu «**payer en ligne**».

Sélectionnez la facture que vous souhaitez télépayer et cliquez sur poursuivre. Le récapitulatif du télépaiement à effectuer s'affiche. Pour accéder à la boutique de télépaiement, cliquez sur le lien «**payer en ligne**».

Phase 1 : lorsque vous aller sur « Payer en ligne », vous arrivez sur cette page :

Portail Famille de la Ville de Francheville

Bienvenue

ACCUEIL | VOS MESSAGES NON LUS (0) | DÉCONNEXION

Vous êtes ici : Accueil > Payer en ligne

**MES INFORMATIONS**

- Ma Fiche Famille
- Mes codes d'accès

**MES FINANCES**

- Liste de mes factures
- Payer en ligne
- Prélèvement automatique

**MES DOCUMENTS**

- Documents à télécharger
- Dossier d'inscriptions

### Payer en ligne

Sélectionnez dans la liste ci-dessous la régie, puis les factures que vous souhaitez payer en ligne.

A noter : vous ne pouvez pas sélectionner des factures de deux boutiques différentes, le cas échéant vous devrez faire plusieurs télépaiements.

**Boutique de paiement enfance**

FACTURE UNIQUE		
N° Facture	Montant	Reste à payer
<input type="checkbox"/> Facture n°382903	75,30 €	75,30 €
		Montant total sélectionné : 0,00 €

**Télépayer**

Mairie de Francheville  
1 rue du Robert 69340 Francheville  
04 78 59 02 66

Phase 2 : il faut sélectionner la facture à payer et ensuite cliquer sur **Télépayer** , l'écran ci-dessous apparaît. Il faut choisir le type de carte bancaire.

SECURITE | MENTIONS LEGALES | AFFICHAGE CONTRASTE

## TELEPAIEMENT

Collectivité : FRANCHEVILLE  
Régie : REGIE DE REC...

Produit à payer

### DETTES A PAYER

Référence de la dette : 00270520151013085541  
Montant : 75,30 €  
Adresse électronique : [redacted]

Choix du type de carte :

e  VISA  MasterCard  e BLEUE

Continuer | Annuler

**Phase 3** : il vous faut renseigner les données de votre carte bancaire :

<b>Collectivité :</b> FRANCHEVILLE		<b>CB Paiement sécurisé</b>	
<b>Comptable :</b> REGIE DE RECETTES PERISCOLAIRES		<i>L'adresse de ce site de paiement préfixée par https indique que vous êtes sur un site sécurisé et que votre achat en toute tranquillité.</i>	
<b>Référence de la dette :</b> 0027052015101308541		Numéro de carte : <input type="text"/>	
<b>Adresse électronique :</b> <input type="text"/>		Expire fin : mois <input type="text"/> année <input type="text"/>	
<b>Montant :</b> 75,30 EUR		Cryptogramme visuel de la carte : <input type="text"/> ?	
		<b>VALIDER</b>	
		Verified by <b>VISA</b> 3DS	

**Phase 4** : si la transaction fonctionne, il y a génération d'un ticket comme l'exemple ci-dessous :

 <i>Liberté • Égalité • Fraternité</i> <b>RÉPUBLIQUE FRANÇAISE</b>	
<b>Détails du paiement</b>	
Collectivité	FRANCHEVILLE
Comptable	REGIE DE RECETTES PERISCOLAIRES
Référence de la dette	00270520151117154153
Adresse électronique	<input type="text"/> @ <input type="text"/> .fr
 <b>CARTE BANCAIRE VADS: 40,16 EUR</b>	
Date / Heure	17-11-2015 / 15:42:06 (GMT+1)
Numéro de contrat	2336424 001
Numéro d'autorisation	163218
N° Transaction CB	326880
Certificat	f72dfe159d7060ea3b0207457c7997c4 048a2635
Numéro de carte	XXXXXXXXXXXX1844