

FICHE DE POSTE – ADMINISTRATEUR RESEAU SYSTEME ET SECURITE

DESCRIPTIF DU POSTE :

Direction/Service : Direction des Systèmes d'information et télécommunication

Catégorie (A, B, ou C) : B

Grade mini / Grade maxi : Technicien / Technicien principal

Régime indemnitaire / Groupe de fonctions :

Temps de travail du poste : 100 %

Référentiel CNFPT : Maintenance – technique

POSITIONNEMENT HIERARCHIQUE :

Supérieur hiérarchique (N+1) : Directeur des Systèmes d'Information et de Télécommunication

Nombres d'agents encadrés et/ou coordonnés : 0

Postes/Services encadrés et/ou coordonnés : 0

FINALITE DU POSTE (*Définition du métier (cf. répertoire métier CNFPT)*) :

Supervision du bon fonctionnement de l'infrastructure technique des sites de la collectivité (réseau / internet / téléphonie).

Gestion de la sécurité des systèmes d'information de la collectivité, pour en garantir l'intégrité, l'accessibilité et la disponibilité.

Déploiement du parc micro-informatique de la collectivité (matériel et logiciel bureautique).

MISSIONS ET ACTIVITES DU POSTE

En lien avec les prestataires :

- Installation, configuration des équipements réseaux, mises à jour systèmes (hyperviseurs, serveurs, switches,...),
- Déploiement et paramétrage des solutions de sécurité (parefeux, antivirus...),
- Gestion des systèmes de stockage et de sauvegarde de données,
- Gestion du plan de reprise d'activité (mise à jour des procédures, tests...),
- Gestion des incidents réseaux, systèmes et des incidents de sécurité, analyse des causes de dysfonctionnements, proposition de solutions et mise en place,
- Déploiement et supervision de la téléphonie dans les différents sites de la ville,

En lien avec l'ensemble des Directions :

- Etre force de proposition pour l'évolution des architectures techniques et systèmes, contribution à leur mise en place,
- Savoir être un acteur essentiel dans la mise en application des règles de sécurité, et dans la sensibilisation des utilisateurs à ces enjeux.
- Dans le cadre des achats et marchés publics : participation à la définition des besoins, à la rédaction des dossiers techniques pour les appels à candidature et à l'analyse des réponses,
- Rédaction et mises à jour les procédures et les documentations permettant de capitaliser le savoir et la continuité de service,
- Déploiement du parc matériel bureautique et au dépannage des utilisateurs, en priorisant les interventions en fonction des urgences.

CONDITIONS DE TRAVAIL

Lieu de travail : Hôtel de ville et tous les autres sites de la collectivité

Temps de travail et particularités : temps plein, 37,5h/semaine, interventions exceptionnelles le soir ou le weekend pour évènements ou opération de maintenance (ex : élections, installations ou mises à jours matérielles ou logicielles)

Risques professionnels : intervention dans les armoires électriques uniquement si habilitation électrique

COMPETENCES / SAVOIRS REQUIS (Niveau de formation / Maîtrise d'outils, techniques et méthodes / Aptitudes et capacités relationnelles) :

Savoirs (formations) :

Protocoles réseaux,
 Protocoles de communication, infrastructures et sécurité,
 Environnement de développement et d'exploitation,
 Techniques d'installation et de maintenance d'outils et de systèmes
 Architectures et fonctionnalités du système d'information,
 Logiciels et matériels réseaux,
 Techniques d'installation et de maintenance d'outils, de systèmes et de réseaux,
 Normes et procédures de sécurité en matière de réseaux et de télécommunications,
 Réglementation de la sécurité informatique,
 Règles de l'achat en collectivité territoriale et marchés publics,
 Permis B obligatoire.

Savoir-faire (compétences techniques) :

Concevoir et mettre en place une architecture de réseaux,
 Planifier l'ensemble de l'exploitation informatique,
 Contrôler la réalisation des traitements,
 Contrôler la qualité et la performance de l'exploitation,
 Gérer les moyens de communication voix et données,
 Valider l'installation/intégration des nouveaux outils (systèmes, réseaux et télécoms) dans l'environnement de production,
 Suivre et contrôler les opérateurs vis-à-vis de leur engagement,
 Diagnostiquer ou valider une anomalie,
 Contrôler la sécurité et la performance des réseaux,
 Organiser des tests et simulations sécurité,
 Vérifier la conformité réglementaire des réseaux,
 Évaluer la qualité des services télécoms,
 Évaluer les risques et opportunités techniques,
 Analyser les besoins et l'impact des technologies émergentes,
 Assister les utilisateurs dans le cadre de changement ou d'optimisation de l'exploitation informatique,
 Alerter et conseiller les utilisateurs en cas de risques, les sensibiliser aux enjeux de la sécurité,
 Comprendre et lire l'anglais technique.

Savoir-être (qualités relationnelles) :

Autonomie dans la réalisation et la planification des tâches d'exploitation,
 Réactivité forte et sens développé de la priorisation des tâches,
 Esprit d'analyse,
 Travail en équipe,
 Sens de la pédagogie.

RELATIONS FONCTIONNELLES/INTERLOCUTEURS

Internes :

*Ensemble des agents municipaux, dont responsables de service, directeurs et direction générale
 Elus*

Externes :

*Prestataires de maintenance informatique de la ville,
 Directeurs d'école*