

FICHE DE POSTE – Apprenti ADMINISTRATEUR RESEAU SYSTEME ET SECURITE

DESCRIPTIF DU POSTE :

Direction/Service : Direction des Systèmes d'information et télécommunication

Apprenti administrateur réseau, système et sécurité

Référentiel CNFPT : Maintenance – technique

Diplôme recherché : niveau LICENCE PRO/ LICENCE

POSITIONNEMENT HIERARCHIQUE :

Supérieur hiérarchique (N+1) : Directeur des Systèmes d'Information et de Télécommunication

Nombres d'agents encadrés et/ou coordonnés : 0

Postes/Services encadrés et/ou coordonnés : 0

FINALITE DU POSTE (Définition du métier (cf. répertoire métier CNFPT) :

Renforcer le Pôle DSIT dans ses missions au quotidien, notamment par la prise en charge des demandes d'intervention, et soutien au pôle administration réseau système et sécurité, avec l'objectif à terme de pouvoir assurer la continuité de service.

Dans un premier temps, pour découvrir et maîtriser les systèmes en place, l'apprenti participera :

- au déploiement du parc micro-informatique de la collectivité (matériel /logiciel/téléphonie).
- à la prise en charge de demandes d'intervention (informatique et téléphonie)
- au déploiement et à la configuration d'éléments actifs

Puis, lorsque les outils seront maîtrisés, l'apprenti pourra :

- Assister l'administrateur réseau-système-sécurité dans la supervision du bon fonctionnement de l'infrastructure des sites de la collectivité (réseau / internet / téléphonie).
- Assister l'administrateur réseau-système-sécurité dans la gestion de la sécurité des systèmes d'information de la collectivité, pour en garantir l'intégrité, l'accessibilité et la disponibilité.

ACTIVITES DU POSTE

- Installation et déploiement des PC et téléphones sur les différents sites de la ville.
- Gestion des incidents réseaux, systèmes et des incidents de sécurité, analyse des causes de dysfonctionnements, proposition de solutions et mise en place,
- Dépannage des utilisateurs, en priorisant les interventions en fonction des urgences.
- Gestion des incidents liés à la téléphonie,
- Installation, configuration des équipements réseaux, (switchs,...),
- Assistance au déploiement et au paramétrage des solutions de sécurité (parefeux, antivirus...),
- Rédaction et mise à jour des procédures techniques permettant de capitaliser le savoir et la continuité de service,
- Achats : participation à la définition des besoins et aux consultations simples (devis PC...)

Qualités :

- Devenir force de proposition pour l'amélioration des architectures techniques et systèmes
- Etre un acteur essentiel dans la mise en application des règles de sécurité, et dans la sensibilisation des utilisateurs à ces enjeux.

Aperçu du parc :

- 300 PC
- 30 copieurs
- 150 téléphones fixes + 100 téléphones mobiles
- 25 serveurs virtuels (sous hyperconvergence)
- 40 switchs
- 2 serveurs IPBX

CONDITIONS DE TRAVAIL

Lieu de travail : Hôtel de ville et tous les autres sites de la collectivité

Temps de travail et particularités : temps plein adapté au rythme d'apprentissage (base 37,5h/semaine),
Permis B fortement souhaité

COMPETENCES / SAVOIRS :

Les Savoirs qui seront mis à contribution (formation) :

Protocoles réseaux,
Protocoles de communication, infrastructures et sécurité,
Environnement de développement et d'exploitation,
Techniques d'installation et de maintenance d'outils et de systèmes
Architectures et fonctionnalités du système d'information,
Logiciels et matériels réseaux,
Techniques d'installation et de maintenance d'outils, de systèmes et de réseaux,
Normes et procédures de sécurité en matière de réseaux et de télécommunications,
Réglementation de la sécurité informatique,
Règles de l'achat en collectivité territoriale et marchés publics,

Les savoir-faire qui seront développés (compétences techniques) :

Concevoir et mettre en place une architecture de réseaux,
Planifier l'ensemble de l'exploitation informatique,
Contrôler la réalisation des traitements,
Contrôler la qualité et la performance de l'exploitation,
Gérer les moyens de communication voix et données,
Valider l'installation/intégration des nouveaux outils (systèmes, réseaux et télécoms) dans
l'environnement de production,
Diagnostiquer ou valider une anomalie,
Contrôler la sécurité et la performance des réseaux,
Organiser des tests et simulations sécurité,
Vérifier la conformité réglementaire des réseaux,
Évaluer la qualité des services télécoms,
Évaluer les risques et opportunités techniques,
Analyser les besoins et l'impact des technologies émergentes,
Assister les utilisateurs dans le cadre de changement ou d'optimisation de l'exploitation informatique,
Alerter et conseiller les utilisateurs en cas de risques, les sensibiliser aux enjeux de la sécurité,
Comprendre et lire l'anglais technique.

Savoir-être qui seront appréciés (qualités relationnelles) :

Développement de l'autonomie dans la réalisation et la planification des tâches d'exploitation,
Réactivité et sens de la priorisation des tâches,
Esprit d'analyse et méthode,
Goût du travail en équipe,
Sens de la pédagogie.

RELATIONS FONCTIONNELLES/INTERLOCUTEURS

Internes :

*Ensemble des agents municipaux, dont responsables
de service, directeurs et direction générale
Elus*

Externes :

*Prestataires de maintenance informatique de la ville,
Directeurs d'école*